

Política de Proteção de Dados da Wash Me LTDA

1. Introdução

A Wash Me LTDA ("**Empresa**"), inscrita no CNPJ sob o nº 35.206.818/0001-40, com sede na [Endereço Completo da Empresa], compromete-se a proteger a privacidade e a segurança dos dados pessoais coletados, utilizados e armazenados por ela.

Esta Política de Proteção de Dados ("**Política**") tem como objetivo informar aos titulares dos dados ("**Titulares**") sobre como seus dados pessoais são tratados pela Empresa, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (**LGPD**) e demais normas aplicáveis.

2. Definições

Para os fins desta Política, aplicam-se as seguintes definições:

- **Dados Pessoais:** qualquer informação relacionada a uma pessoa identificada ou identificável.
- **Tratamento de Dados Pessoais:** qualquer operação realizada com dados pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, divulgação, armazenamento, transferência, eliminação ou arquivamento.
- **Titular dos Dados:** a pessoa física a quem se referem os dados pessoais.
- **Encarregado de Dados:** a pessoa física ou jurídica designada pela Empresa para atuar como ponto de contato entre a Empresa, os Titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (**ANPD**).

3. Coleta de Dados Pessoais

A Empresa coleta dados pessoais dos Titulares de diversas maneiras, incluindo:

- **Formulários:** quando os Titulares fornecem seus dados pessoais em formulários físicos ou eletrônicos, como formulários de contato, cadastro de clientes, agendamento de serviços, etc.;
- **Sites e Aplicativos:** quando os Titulares acessam os sites ou aplicativos da Empresa e fornecem seus dados pessoais, como nome, e-mail, telefone, etc.;
- **Cookies e Tecnologias Similares:** quando os Titulares acessam os sites ou aplicativos da Empresa, cookies e tecnologias similares podem ser utilizados para coletar dados sobre sua navegação, como endereço IP, data e hora do acesso, páginas visitadas, etc.;
- **Câmeras de Segurança:** quando os Titulares se encontram nas dependências da Empresa, imagens podem ser capturadas por câmeras de segurança.

A Empresa somente coleta os dados pessoais que são necessários para a realização de suas atividades e para o cumprimento de suas obrigações legais.

4. Utilização dos Dados Pessoais

A Empresa utiliza os dados pessoais dos Titulares para as seguintes finalidades:

- **Prestação de Serviços:** para prestar os serviços contratados pelos Titulares, como lavagem de veículos, venda de produtos, etc.;
- **Atendimento ao Cliente:** para fornecer atendimento ao cliente, responder dúvidas, solucionar problemas e enviar informações sobre os serviços da Empresa;

- **Marketing e Divulgação:** para enviar promoções, ofertas, novidades e outros conteúdos de marketing aos Titulares, mediante seu consentimento;
- **Segurança:** para garantir a segurança das dependências da Empresa, prevenir fraudes e proteger os dados dos Titulares;
- **Cumprimento de Obrigações Legais:** para cumprir obrigações legais e regulatórias, como a guarda de documentos fiscais e a identificação de clientes.

A Empresa não utilizará os dados pessoais dos Titulares para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletados, sem o seu consentimento expresso.

5. Compartilhamento de Dados Pessoais

A Empresa poderá compartilhar os dados pessoais dos Titulares com as seguintes entidades:

- **Fornecedores de Serviços:** com empresas que prestam serviços à Empresa, como empresas de TI, empresas de cobrança, etc., para que possam realizar suas atividades;
- **Órgãos Públicos:** com órgãos públicos, quando necessário para o cumprimento de obrigações legais ou para a investigação de crimes.

A Empresa somente compartilhará os dados pessoais dos Titulares com as entidades acima mencionadas quando for necessário para a realização de suas atividades e mediante a adoção de medidas de segurança adequadas.

6. Armazenamento dos Dados Pessoais

A Empresa armazenará os dados pessoais dos Titulares pelo tempo necessário para a realização das finalidades para as quais foram coletados, ou pelo tempo determinado por lei.

Após o término do período de armazenamento, os dados pessoais dos Titulares serão excluídos ou anonimizados.

7. BASES LEGAIS PARA PROCESSAMENTO

A WASH ME apenas trata Dados Pessoais em situações em que está autorizada legalmente ou mediante seu expresso e inequívoco consentimento do Usuário.

Conforme descrito na presente Política, a WASH ME tem bases legais para coletar, produzir, receptor, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair dados sobre o Usuário.

As bases legais incluem seu consentimento (colhido de forma expressa e inequívoca no Termo de Consentimento), contratos e procedimentos preliminares contratuais (em que o processamento é necessário para firmar o contrato com o Usuário) e interesses legítimos, desde que tal processamento não viole seus direitos e liberdades, conforme se pode verificar na Tabela de Finalidades.

Tais interesses incluem proteger o Usuário e a Wash ME de ameaças, cumprir a legislação aplicável, o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral,

habilitar a realização ou administração dos negócios, incluindo controle de qualidade, relatórios e serviços oferecidos, gerenciar transações empresariais, entender e melhorar os negócios e relacionamentos com os clientes e permitir que os usuários encontrem oportunidades econômicas.

O Usuário tem o direito de negar ou retirar o consentimento fornecido à Wash Me, quando esta for a base legal para tratamento dos dados pessoais, podendo a Wash Me encerrar a consecução de seus serviços para este usuário na hipótese de ocorrência de tal solicitação.

Caso tenha dúvidas sobre as bases legais para coleta, tratamento e armazenamento de seus dados pessoais, entre em contato com a Wash Me e seu *Data Protection Officer* por meio do e-mail comercial@washme.com.br.

8. DIREITO DE ACESSAR E CONTROLAR SEUS DADOS PESSOAIS

A Wash Me oferece ao Usuário diversas opções do que fazer com seus Dados Pessoais coletados, tratados e armazenados, incluindo sua exclusão e/ou correção. O Usuário pode:

- I. Excluir dados: o Usuário pode solicitar a exclusão de alguns dos seus Dados Pessoais (por exemplo, se eles não são mais necessários para lhe fornecer os serviços).
- II. Alterar ou corrigir dados: o Usuário pode editar ou solicitar a edição de alguns dos seus Dados Pessoais. O Usuário também pode solicitar atualizações, alterações ou correções de seus dados em determinados casos, principalmente se eles estiverem incorretos.
- III. Colocar objeções, limites ou restrições ao uso de dados: o Usuário pode solicitar a interrupção do uso de todos ou alguns de seus Dados Pessoais (por exemplo, se não tivermos o direito de continuar a usá-los), ou limitar a nossa utilização de tais dados (por exemplo, se seus Dados Pessoais estiverem incorretos ou armazenados ilegalmente), destacando-se que a Wash Me poderá tratar os Dados Pessoais de acordo com as bases legais listadas na TABELA DE FINALIDADES.
- IV. O Usuário tem direito de acessar ou levar seus dados: o Usuário pode solicitar uma cópia dos seus Dados Pessoais e dos dados que o Usuário forneceu em um formato legível sob a forma impressa ou por meio eletrônico.

O Usuário pode fazer as solicitações listadas acima entrando em contato com o nosso *Data Protection Officer* por meio do e-mail comercial@washme.com.br e estes pedidos serão considerados de acordo com as leis aplicáveis.

Tabela de finalidades

CATEGORIA DE DADOS PESSOAIS	FINALIDADE	BASE LEGAL	FUNDAMENTO JURÍDICO
Nome, E-mail e Empresa	Para poder acessar conteúdos e receber material promocional, a KICK OFF precisará que o Usuário forneça seu Nome, E-mail e em qual Empresa trabalha. A Wash ME vai enviar e-mail marketing para os usuários que fornecerem essas informações. Os Dados Pessoais coletados não serão utilizados para envio de qualquer tipo de SPAM.	Consentimento	Estou de acordo em fornecer meu Nome, E-mail e em qual Empresa eu trabalho para acessar o material disponibilizado no site, além de receber Newsletter da Wash ME e demais e-mails marketing. Estou ciente de que meus dados fornecidos serão utilizados internamente para fins promocionais pela Wash ME e concordo com o recebimento de e-mails da Wash ME.
Nome, E-mail e Telefone	Caso o Usuário queira entrar em contato com a Wash ME por meio da área "Fale Conosco" disponível no site, a Wash ME precisará coletar nome, e-mail e telefone do Usuário para poder contatar o Usuário.	Consentimento	Estou de acordo em fornecer meu nome, e-mail e telefone para que a Wash ME entre em contato comigo, bem como ciente de que esses dados serão utilizados pelas áreas de franquias e comercial da Wash ME exclusivamente para o envio de mensagens relacionadas aos temas relacionados na solicitação original do Usuário.
Nome, E-mail, Telefone, Cargo, Local de Trabalho	Caso o Usuário seja parte de projeto desenvolvido pela Wash ME, tendo seus dados fornecidos por empresa Contratante, configurada como Controladora do dado.	Contrato de Prestação de Serviços com o Contratante/ Controlador.	Acordo de confidencialidade entre contratante e contratada.